План

по улучшению работы Муниципального учреждения культуры «Музей изобразительных искусств», по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Полное наименование юридического лица | Рекомендации | Сроки исполнения |
| 1 | Муниципальное учреждение культуры «Музей изобразительных искусств» | 1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее вброшюрах, буклетах, в частности:- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранениюнедостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)2.Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядкуразмещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РоссийскойФедерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организацийкультуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектовРоссийской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- свидетельство о государственной регистрации- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги- информация о материально-техническом обеспечении- результаты независимой оценки качества оказания услуг- план по улучшению качества работы организации3.Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия сполучателями услуг, в частности:- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты дляопроса граждан или гиперссылки на неё)4.По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственномнормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:- доступность питьевой воды5.По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов- специальными креслами-коляскамиОбеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 2022 202220222023202420222025202520252022 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_