План

по улучшению работы Муниципального учреждения культуры «Музей изобразительных искусств», по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Полное наименование юридического лица | Рекомендации | Сроки исполнения |
| 1 | Муниципальное учреждение культуры «Музей изобразительных искусств» | 1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в  брошюрах, буклетах, в частности:  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению  недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)  2.Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку  размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской  Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций  культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов  Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:  - сведения об учредителе/учредителях  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей  - свидетельство о государственной регистрации  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  - информация о материально-техническом обеспечении  - результаты независимой оценки качества оказания услуг  - план по улучшению качества работы организации  3.Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с  получателями услуг, в частности:  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для  опроса граждан или гиперссылки на неё)  4.По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:  Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном  нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  - доступность питьевой воды  5.По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:  Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  - специальными креслами-колясками  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 2022  2022  2022  2023  2024  2022  2025  2025  2025  2022 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_